

# 宿・八重山すてい 違約金・キャンセル料について

2019年1月16日ご宿泊分より適用

昨今、キャンセル料発生日前日のキャンセルが多くなっており、私どものような小さな宿では、その後の再販が出来ず、空室で当日を迎えてしまうことが多くなっております。

ついては、2019年1月16日ご宿泊分より、ご予約成立時より、キャンセル料・違約金を頂戴することになりましたので、十分にご検討されてからご予約ください。

## 宿泊約款より抜粋

### <キャンセル料金>

第19条 台風、自然災害等、宿泊客の責めに帰さない理由による事由により交通機関が停止し、当館へ来館できなかった場合等を除き、宿泊予約後のキャンセルについては、別表第2に掲げるところにより、キャンセル料金を申し受けます。

2 キャンセル料金は、現金による直接支払い又は当館の指定する金融機関口座へのお振込みによりお支払いいただけます。

3 前項の場合、送金手数料、振込手数料については、ご負担いただきます。

### ◆別表第2 違約金・キャンセル料（第6条第2項関係）

取消日	不泊	当日	2日～3日前	4日～7日前	8日～14日前	15日～21日前	22日～30日前	予約成立後
違約金・キャンセル料	100%	100%	80%	60%	50%	25%	10%	5%

### (注)

当館は、宿泊室が少ないため、お客さまに計画的なご旅行、ゆったりとしたご滞在時間をご提案申し上げております。そのため、宿泊のご予約は3日前にて手仕舞い（ご予約受付終了、変更・キャンセル手続き等の受付終了）とさせていただきます。

1. 別表第2表中の「%」は、基本宿泊料（ご予約いただいた条件）に対する違約金の比率です。
2. 契約されたご宿泊日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず、短縮（キャンセルされた日の）分のキャンセル料・違約金を頂戴いたします。
3. ご予約のプラン、受託旅行会社等により、キャンセルにかかる期間、料率が異なります。

### ■台風などの場合

- 台風などの自然災害（飛行機・船舶が欠航）等で交通機関が停止の場合は、キャンセル料・違約金は頂戴いたしません。但し 欠航の際は、必ずご連絡ください。ご連絡のない場合は、所定のキャンセル料・違約金をご請求させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- ご利用便の欠航決定以前にお客さまの判断により ご旅行の中止、キャンセル・変更等をされる場合は、所定のキャンセル料・違約金を申し受けますので、ご了承ください。
- なお、ご予約便・ご搭乗予定便が、航空会社により予め（台風等）悪天候のため「事前振替対象便」となった場合は、その時点以降のキャンセル・変更については、キャンセル料・違約金は頂戴いたしません。必ず事前にご連絡ください。