

宿・八重山すてい 楽楽楽 のご案内

このたびは、「宿・八重山すてい 楽楽楽」をご予約いただき誠にありがとうございます。

■ ご予約確認書の記載内容について

- ご予約確認書は、作成日(右上の日付現在)で作成しております。ご確認くださいませようお願い申し上げます。
- 万一、記載に誤りがございましたら、お早めにご一報ください。
- 楽天トラベルにてご予約をいただきましたお客さまは、お申込の内容を楽天トラベルWEBサイトにてご確認くださいませ。

■ チェックイン、チェックアウト時刻について

チェックイン：午後2時～午後7時 チェックアウト：午前7時～午前10時

- チェックインは、午後2時～午後7時までとなっております。午後7時がチェックイン最終時刻となります。遅れることのないようお越しください。午後7時以降のチェックインは出来ません。
- ご連絡がなくチェックイン予定時刻を2時間経過してもご到着されない場合、また最終チェックイン時刻を過ぎてもご到着されない場合は、「不泊(お泊りにならないもの)」として取り扱う場合がございます。
- ご搭乗の飛行機の到着遅れの場合などの際は、必ずご連絡ください。
- チェックアウトは、午前7時～午前10時最終となっております。お忘れ物のないようご支度ください。

■ 門限と施錠について

- 門限は午後10時です。お客さまの安全と防犯のため、午後10時に館内施錠いたします。外出の際は必ず午後10時までにお戻りください。ナイトツアーご参加の場合も、門限までにお戻りなされるツアーをご選択ください。

■ 食事について

朝食 午前7時～午前8時30分(午前9時30分まで) 夕食 午後6時30分～午後9時(午後10時まで)

- 「朝食のみ/夕食なし」のプラン(3連泊以上の場合に選択可能)の場合は、前日の正午までにお申し出いただければ、翌日の夕食をご用意いたします。**(「楽パック」でご予約のお客さまは追加・変更は出来ません。)**
- 夕食の追加料金は、大人2,000円。小学生は大人料金総額(宿泊料金+追加お食事代金)の95%、幼児は宿泊条件により大人料金総額の50%、または90%。既宿泊料金との差額となります。チェックアウト時にご精算ください。
- 仕入れ、仕込みの都合上、当日のお申し出では、お食事をご用意できません。
- 食事付きプランの場合、食事のキャンセルは一切出来ません。今一度ご予約のプランをご確認ください。
- 楽天トラベルにご予約のお客さままでご滞在中、夕食を外食されたい日がある場合など「夕食なし」とされたい場合は、事前に楽天トラベルサイトにて「朝食のみ/夕食なし」のプラン(3連泊以上の場合に選択可能)へプラン変更が必要となります。
- 小学生、幼児のお食事つきましては、大人食の量、品数を減らしたものをご提供しております。食事の味付けは、大人向けの味付けとさせていただきます。

- **食事不要のお子さまの分につきましては、一切 調理人数に含んでおりません。**ご飯、汁物、パン等は、**食事をご予約のお客さまの人数に合わせてご提供させていただいております。**食事不要でご予約のお子さまが食事を召し上げられる場合は、**親御様（保護者の方）のよそわれた分からのお取り分け**とさせていただきます。
- 離乳食の調理などは行っておりませんので、電子レンジで加熱するようなレトルトの食品をご持参ください。食事の際にお預かりして、電子レンジで加熱してご提供します。
- アレルギー対応食はお作りしておりません。食物アレルギーをお持ちのお客さまは、ご自身の判断でお召し上がりくださいますよう、お願い申し上げます。特に沖縄家庭料理をご提供いたしておりますので、豚肉、大豆、小麦はほとんどの料理に使用いたしておりますので、ご注意ください。
- **お持ち込みの食材の調理は、衛生上一切行っておりません。**釣りをされる場合は、特にご注意ください。
- お持ち込みの食料品(お弁当、おつまみなど)、ダイニング(食堂)ではお召し上がりにならないようお願いします。

■ **ねまき（寝間着・お部屋着）について**

- ねまき（寝間着・お部屋着）は大人サイズ（フリーサイズ）のみご用意しております。恐れ入りますが、小学生以下の方は、ねまき（寝間着・お部屋着）をご持参くださいますようお願いいたします。

■ **お手荷物の送付について**

◆ **宿へお手荷物を送られる場合**

- **必ず配達日指定をしてください。**
- 配達指定日は、**チェックイン日前日をご指定ください。**
- ※ どの運送会社をご利用される場合も、**必ず品名は詳細にご記入ください。** 記入に不備がある場合は、船便となり1週間から10日ほど配達までかかってしまいます。
- ※ 多客期(春休み、GW、夏休みなど)は、通常の配達期間よりも1・2日余計にかかりますので、ご注意ください。

◆ **宿からご自宅等へお手荷物を送られる場合**

- 私どもの宿では、ゆうパック（郵便局）の着払いにてご返送（発送）が可能です。
- ゆうパック以外をご利用されたい場合は、恐れ入りますがご自身にて発送のご手配をお願いいたします。

■ **お支払いについて**

- 私どもの宿では、**クレジットカードの類での決済ができません。チェックアウト時に現金でのご精算となります。**
- 楽天トラベルを通じてのご予約で、「**現地決済**」をご選択されました場合、現金でのご精算となります。
- 楽天トラベルで「**事前カード決済**」等をご選択された場合も、**追加料金につきましては、現金でのご精算となります。**
- 1週間以上のご滞在の場合、宿泊約款の定めにより1週間分のご宿泊費相当額を前納いただきます。

■ **調度品、備品、施設の棄損・汚損について ※ご注意ください！**

◆ **調度品、備品、施設・設備などの棄損・汚損などの場合**

- **当該物品等の再調達費用をお客さまにご負担いただく場合**がございます。
- 特にお子さまによる調度品、備品、蔵書、施設・設備などの棄損・汚損が多く発生しております。高額な物品や一点物など手に入らないものなどもございますので、特にご注意ください。

○棄損・汚損は、保護者の方が目を離したり、お子さまだけにされたときに多く発生しています。小さなお子さまからは、保護者の方が手、目を離されないようお願いいたします。

◆ 寝具（布団、マットレス等）の棄損・汚損などの場合

○寝具（布団、マットレス等）の棄損・汚損された場合は、必ず申告をされてください。ご申告がなく、チェックアウト後に棄損・汚損などが判明した場合は、クリーニング代、その他の諸費用を請求をさせていただきます。

○寝具等の棄損・汚損につきましては、特別抗菌クリーニング代を申し受けますので、予めご配慮願います。

○特別抗菌クリーニング代 寝具1枚につき 3,000円

※冬期間は掛布団が2枚組み合わせとなります。その際は2枚分の費用がかかります。

※敷布団、ベッドには、布団やマットレスを汚損しにくいように、防水シートを被せ、その上にベッドマット、シートをかけています。掛布団はそのままシートのみとなっていますので、ご注意ください。

○寝具（布団、マットレス等）の汚損につきましては、次のお客さまをお迎えできない場合がございます。万一そのような状況が発生しますと、次のお客さまの代替宿泊施設の費用、休業補償などをご負担いただきます。ご了承ください。

■ 周辺環境について

○石垣島西側の高台の新興開発地にあります。赤瓦の屋根のお家が並び、景色も美しいところです。

○周辺は住宅、雑草地、サトウキビ畑などで、夕陽や星空のキレイなスポットです。

○最寄りの飲食店（居酒屋など）やスーパーまでは、3km～4kmほどございます。

○金融機関は、郵便局、ファミリーマートまで約3km、マックスバリュー（イオン系スーパー）まで約4kmほどのところにあります。

■ ご予約の変更とキャンセル料・違約金について

○楽天トラベルの楽パック（航空券付きプラン）をご利用の場合は、一切の変更は承っておりません。一度キャンセルをされて再度ご予約をいただくようになります。その際、所定のキャンセル料が発生する場合がございます。

○原則として、お取消し、日程短縮等のご変更にはキャンセル料がかかります。キャンセルポリシーをご確認ください。

○ご予約人数、お子さまの年齢等の誤りがある場合は、旅館業法上の定員の関係で、お泊りいただけない場合がございます。その際は、ご予約分のご宿泊料金相当額を違約金として申し受けます。

○台風などの自然災害等で交通機関が停止した場合は、キャンセル料は頂戴いたしません。但し、ご利用の交通機関の欠航、運休が決定する以前のキャンセルの場合は、お客さまの判断によるキャンセルとして、所定の違約金・キャンセル料を申し受けます。

■ その他

○真冬以外は、日焼け止めとUVカットのサングラス、クールダウン用の化粧水などは、必須アイテムです。ご持参いただくか、島内のドラッグストアなどでお買い求めください。

○小さなお子さまは体調を崩すことが多々あります。熱中症には特にご注意ください。

○薬事法により、お客さまへの薬の提供はいたしかねますので、解熱剤、胃腸薬、酔い止めなどをご持参ください。

宿までのアクセスについて

宿までは、レンタカー、タクシー、路線バスをご利用ください。

「宿・八重山すてい楽楽楽」は、夕陽のスポットでもある石垣島の南西部「観音崎灯台」、「富崎観音堂」のあるフサキ地区にあり、宿は新石垣空港から約25km、市街地（バスターミナル、離島ターミナル）からは約8km程の距離にあります。

◆ レンタカーをご利用の場合 ※必ず同封の宿の周辺地図にてご確認ください。

カーナビによっては、正しく表示されない場合がございますので、必ず同封の宿の周辺地図にてご確認ください。カーナビに宿の名前で登録できない場合は、「富崎観音堂（ふさきかんのどう）」、「観音崎灯台」もしくは「唐人墓（とうじんばか）」を目的地として設定してください。

スマートフォンのGoogleMap（ナビ）では、正確な位置を示しています。

富崎観音堂と唐人墓の間のカーブミラーのあるT字路（カーブミラーの反対側の電柱に「海拔2.8m」の表示あり）が上がり口です。

◎ 南ぬ島・石垣空港～市街地（離島ターミナル方面）～楽楽楽 …レンタカー・タクシーで〔約40分〕

- ①シーサー給油所（大きなシーサーが目印）を過ぎた最初の信号を左折 ⇒ そのまま海沿いの道を約5分
- ②富崎観音堂の先を右折（カーブミラーがあるT字路が目印）⇒ 約600m

◎ 石垣港（離島ターミナル）～楽楽楽 …レンタカー・タクシーで〔約15分〕

- ①石垣港（離島ターミナル）⇒ 730交差点を左折 約10分
- ②シーサー給油所を過ぎた最初の信号を左折。そのまま海沿いの道を約5分
- ③富崎観音堂の先を右折（カーブミラーがあるT字路が目印）⇒ 約600m

◎ 川平公園～楽楽楽 …レンタカー・タクシーで〔約25分〕

- ①川平公園から県道207号を南（市街地方面）⇒ 大嵩入口を直進し県道79号へ
- ②海沿いの道を約15分 ⇒ みね屋工房の先を右折（観音崎・唐人墓、フサキビーチ方面）
- ③唐人墓の先を左折（カーブミラーがあるT字路が目印）⇒ 約600m

◆ タクシーをご利用の場合

運転手に「富崎観音堂（ふさきかんのどう）」の脇道を600mほど登るようにお伝えください。

○新石垣空港－宿	所要時間 約40分	料金 4,000円程度
○石垣港－宿	所要時間 約15分	料金 1,500～2,000円程度
○川平公園－宿	所要時間 約30分	料金 2,000～2,500円程度
○新石垣空港－市街地	所要時間 約30分	料金 3,000円程度

◆ 路線バスをご利用の場合 …バスで〔バス乗車約20分、徒歩10分〕

バスターミナルから「川平リゾート線」にご乗車ください。「唐人の墓（とうじんのばか）」下車、徒歩約10～15分。

○唐人墓と富崎観音堂の間の坂道を上る（カーブミラーがあるT字路が目印）⇒ 約600m

バス停より約800m 徒歩約10～15分

○運賃：310円（バスターミナル－唐人の墓）

◆ 新石垣空港 ⇄ 市街地の交通案内 ※時刻表別添

「新石垣空港－離島ターミナル・バスターミナル」間は、路線バス、タクシーなどをご利用ください。

○新空港－バスターミナル所要時間：約30～45分

○運賃：東運輸 540円（空港－バスターミナル）、カリー観光 500円（空港－離島ターミナル）

○バス運行会社：東運輸 <http://www.cosmos.ne.jp/~bus/> カリー観光 <https://karrykanko.com/ishigaki/>



東運輸



カリー観光